

## SERVICIOS GENERALES.

Somos el departamento que planeamos, operamos, ejecutamos, supervisamos y dirigimos el buen funcionamiento y la eficiente prestación de mantenimiento de bienes muebles, inmuebles, edificios y monumentos municipales.

### OBJETIVO. OM37

Garantizar el mantenimiento y operación eficiente de la infraestructura municipal, así como el optimizar la gestión de recursos materiales y humanos para mantener el buen funcionamiento de las oficinas municipales.

### ESTRATEGIAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN.

#### EM37

- a. Evitar en lo posible los mantenimientos correctivos
- b. Realizar mantenimientos preventivos a los edificios e instalaciones
- c. Llevar un estricto control de los materiales
- d. Mantener una buena comunicación ascendente y descendente.

### TABLA DE ALINEACIÓN DE OBJETIVOS

OBJETIVOS PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL	OBJETIVOS PLAN DE DESARROLLO ESTATAL	OBJETIVOS PLAN NACIONAL DE DESARROLLO
<b>OM37</b>  Garantizar el mantenimiento y operación eficiente de la infraestructura municipal, así como el optimizar la gestión de recursos materiales y humanos para mantener el buen funcionamiento de las oficinas municipales.	<b>OD 2345</b>  Coordinar el buen funcionamiento del patrimonio estatal	<b>OPND 2.44</b>  N/E

## INDICADORES Y METAS

Nombre del indicador	Unidad de medida	Fuente	Línea base 2021- 2024	Meta 2024-2027	Tendencia
Mantenimiento preventivo de edificios	Mantenimiento preventivo de edificio realizado según cronograma 12 de 26	Bitácora del departamento	N/E	1	Ascendente
Optimización del consumo de insumos	Índice de eficiencia en el uso de insumos	Uso real vs uso estimado óptico	N/E	N/E	Pendiente
Programa de limpieza de espacios públicos	Limpieza de jardín principal 4 de 5 secciones	Bitácora de limpieza jardín principal	N/E	12	Ascendente
Mantenimiento correctivo de edificios	Número de reportes recibidos vs reportes atendidos y solucionados	Bitácora del departamento	N/E	N/E	Pendiente
Atención oportuna a eventualidades o emergencias	Tiempo de respuesta promedio entre emergencias	Bitácora del departamento	N/E	N/E	Pendiente
Cobertura de eventos	Numero de eventos programados vs número de eventos cubiertos	Bitácora del departamento	N/E	N/E	Ascendente