# PLAN DE TRABAJO RASTO MUNICIPAL OCTUBRE A DICIEMBRE 2024

<b>DEPARTAMENTO</b>	RASTRO MUNICIPAL	
	Lograr mejorar las instalaciones del Departamento del Rastro Municipal y	
	eficientizar los proceso	os para obtener un producto de calidad para los
Objetivo	consumidores.	
	Trabajar en el diseño e	e implementación de políticas públicas e internas, para
Estrategia	garantizar los resultados deseados	
	capacitación, recaudación de ingresos, gestión de programas de apoyo,	
Líneas de acción	organización de los usuarios, mejoramiento de equipo y de instalaciones.	
Contribución a los	fines del Plan Estatal Trabajar en coadyuvanza con las secretarias	
de Desarrollo	correspondientes en pro de la salud del municipio y	
	bienestar animal.	
Contribución a los	Contribución a los fines de los Planes Calidad del producto, eficientizar procesos, y redu	
Sectoriales	de tiempos de ejecución.	

### INDICE TEMATICO DEL PLAN DE TRABAJO

- 1. CASETA DE RECEPCION (OPCIONAL, CADENA)
- 2. REHABILITACION DE CORRALES Y CHIQUEROS PARA RESGUARDO DE GANADO
  - 2.1 RAMPA AJUSTABLE, MADERA AJUSTABLE O CEMENTO
  - 2.2 REHABILITACION DE PUERTAS DE SEGURIDAD PARA CHIQUEROS DE PORCINOS
  - 2.3 REHABILITACION DE CORRALES Y BEBEDERO EN GANADO BOVINO
  - 2.4. CONSTRUCCION DE CHIQUERO Y CORRAL DE EMERGENCIA DE ANIMALES SOSPECHOSOS.
  - 2.5 LUMINARIAS
  - 2.6 BAÑO ANTEMORTEM
- 3. **BIODIGESTOR**
- 4. TRATAMIENTO DE RESIDUOS SOLIDOS
- 5. IMPLENTACION DE ESCALDADORA
- 6. MANTENIMEINTO DE INFRAESTRUCTURA EN AREA OPERATIVA
  - **6.1 PISOS ANTIDERRAPANTE**
  - **6.2 LAVAMANOS**
  - 6.3 MANTENIMIENTO DE HERRAMIENTA
  - 6.4 LUMINARIAS
  - **6.5 ESTERILIZADORES**
  - 6.6 AREA DE LAVADO DE BOTAS
- 7. CUARTO FRIO
- 8. IMPLEMENTACION DE PANELES SOLARES
- 9. RED DE AGUA POTABLE
- 10. VEHICULO DE RASTRO PARA CARGA DE CANALES
- 11. INGRESOS POR PAGO POR DERECHOS
  - 11.1 ANALISIS ACTUAL
  - 11.2 PROPUESTA
  - 11.3 PROYECCCION FINANCIERA A 100 DIAS

# PLAN DE TRABAJO: 1.- CASETA DE RECEPCION (CADENA DE INGRESO)

Dentro del control de ingreso en Rastro Municipal es necesario la implementación de una caseta de recepción o en su caso una cadena que limite el ingreso a al área de recepción, para que nos sirva de apoyo y filtro, así como en la mejora de los pagos a realizar a caja.

# ACCIONES A REALIZAR

1.- Instalación de cadena que limite el acceso al área de recepción, hasta que los introductores o usuarios realicen el pago correspondiente por el sacrificio de ganado y se entregue en el área de recepción la documentación completa.

### TIEMPOS DE EJECUCION

CUANDO	DONDE	QUIEN
Los días de recepción estipulado en reglamento municipal vigente.	En área de ingreso al rastro	Personal de apoyo y de guardias del rastro municipal.

## Estrategias por implementar

Evaluación del servicio por parte de los usuarios al iniciar y finalizar el proyecto.

## Participantes del proyecto

Para el proyecto participará principalmente el departamento de Rastro, quien a su vez motivara y concientizará de esta necesidad al personal y a los usuarios para asegurar que el proyecto se desarrolle con éxito.

### Recursos necesarios

**Humanos:** Participará el Administrador del departamento, el área de cobranza y trabajadores en general.

Financieros: No se requerirán recursos financieros adicionales.

Materiales: cadena y recurso humano.

**Tecnológicos:** No aplica para este proyecto.

# Objetivos:

- Disminuir las quejas para el departamento de servicio al cliente en un 100 en cien. días.
- Mejorar la recaudación de ingresos al 100% por el sacrificio de ganado.
- Que la documentación que respalda el embarque se encuentre al 100%

# Indicadores de cumplimiento

Disminución de morosidad hasta un 100%

PLAN DE TRABAJO: 2.- REHABILIATACION DE CORRALES Y CHIQUEROS PARA RESGUARDO DE GANADO.

Pensando en el bienestar animal y en apego a la normatividad regulatoria es necesario habilitar de manera adecuada y emergente el área de recepción de ganado.

### ACIONES A REALIZAR

- 1.- implementación de rampa ajustable con las medidas y especificaciones descritas en la norma aplicable.
- 2.- rehabilitación de puertas en los chiqueros de cerdos que nos permitan el resguardo y el control en cada uno de ellos, así como disminuir las lesiones por los daños de las malas condiciones que se encuentran actualmente.
- 3.-rehabilitacion de corrales y bebederos para ganado bovino, que nos ayudara a tener un control y separación correcta de los animales, así como disminuir el nivel de estrés por movilización.

- 4.- construir chiqueros para separar los animales sospechosos o emergencia apegado a norma.
- 5.- implementación de luminarias que nos permitan verificar la documentación, las características de los animales y su movilización al área de sacrificio.
- 6.- acondicionar el baño ante mortem tanto en porcinos como en bovinos para disminuir el nivel de estrés, y efectos secundarios en la calidad de la carne, especificado en las norma y ley de bienestar animal.

CUANDO	DONDE	QUIEN
Durante los primeros 100 dias de administración 2024- 2027	Área de recepción del Rastro municipal	Con el apoyo de los departamentos de obras públicas, alumbrado público, y en base a presupuesto ejercicio 2024.

# Estrategias por implementar

\*Evaluación del servicio por parte de los usuarios al iniciar y finalizar el proyecto

# Participantes del proyecto

Para el proyecto participará principalmente el departamento de Rastro, obras públicas, alumbrado público e introductores de ganado.

# Recursos necesarios

**Humanos:** Participará el Administrador del departamento, medico sanitarista y trabajadores, departamento de obras públicas y alumbrado publico

Financieros: recursos financieros, presupuesto 2024

Materiales: material de construcción y eléctrico

**Tecnológicos:** No aplica para este proyecto.

# Objetivos:

- Disminuir el nivel de estrés por movilización del ganado a sacrificar.
- Mejorar la infraestructura apegándonos a la norma, bienestar animal
- Disminuir lesiones y efectos secundarios por estrés, ofreciendo un producto de calidad hasta 100%

# Indicadores de cumplimiento

- Disminución del estrés por movilización hasta un 90%
- Mejora de calidad de la carne hasta un 90%

## PLAN DE TRABAJO: 3.- BIODIGESTOR

Un biodigestor es un **sistema que permite la descomposición anaeróbica de materia orgánica** como los residuos vegetales, el estiércol animal, los alimentos que no han sido consumidos y otros desechos orgánicos. Al implementar este sistema estaremos dando cumplimiento a las normas de protección ambiental.

### ACIONES A REALIZAR

A través de una empresa (girco)

- 1. **Elegir un contenedor adecuado:** debe ser un contenedor lo suficientemente grande para almacenar los materiales orgánicos y el gas.
- Preparar el contenedor: realizar una abertura en la parte superior del contenedor para la entrada de materia orgánica, y una de salida en el lateral para el biogás.
- 3. **Preparar la base del biodigestor:** excavar un agujero en el suelo lo suficientemente profundo para enterrar parte del contenedor para mantener una temperatura constante y promover la actividad de los microorganismos.

- 4. Colocar el contenedor en el agujero: el contenedor debe estar bien nivelado y estable en el agujero excavado.
- 5. **Conectar las tuberías:** conectar una tubería en la abertura de entrada del contenedor para introducir los materiales orgánicos. Esta debe ser lo suficientemente larga para alcanzar el nivel del suelo.
- 6. **Sellar las conexiones:** utilizar sellante hermético para asegurar que las conexiones de las tuberías estén bien selladas y evitar las fugas.
- 7. **Añadir los materiales orgánicos:** se agregan los materiales orgánicos al biodigestor a través de la tubería de entrada.
- 8. **Cerrar el biodigestor:** colocar una tapa hermética en la parte superior del contenedor y asegurarla correctamente para asegurar el ambiente anaeróbico.
- 9. **Recolectar el biogás:** con una tubería conectada a la salida de gas para recolectar el biogás que se generará en el biodigestor.

CUANDO	DONDE	QUIEN
Del mes de octubre al	Rastro municipal	Empresa certificada
mes de febrero		Girco

# Estrategias por implementar

\*Evaluación del servicio por parte de los usuarios al iniciar y finalizar el proyecto

# Participantes del proyecto

Para el proyecto participará principalmente el departamento de Rastro, Fomento agropecuario y Ecología.

### Recursos necesarios

**Humanos:** empleados quienes darán seguimiento al uso del biodigestor y empresa encargada.

Financieros: recursos financieros, presupuesto 2024

Materiales: necesarios de plomería.

• **Un contenedor o depósito:** puede ser un barril de plástico, un tanque de agua o cualquier recipiente grande y resistente que pueda contener los materiales orgánicos y el biogás.

- **Tuberías:** se necesitarán tuberías para la entrada de la materia orgánica y la salida de biogás.
- Válvulas: para controlar el flujo de materiales y gases.
- Sellante hermético: para asegurar que el biodigestor esté bien sellado y así evitar la fuga de gases.

**Tecnológicos:** de acuerdo al diseño del fabricante.

# Objetivos:

**Generar de energía renovable:** los biodigestores producen biogás, que es una fuente de energía renovable.

**Reducción de residuos orgánicos:** los biodigestores permiten aprovechar los residuos orgánicos.

**Obtener Fertilizante natural:** el digestato, un subproducto líquido del proceso del biodigestor, es rico en nutrientes y puede utilizarse como fertilizante natural en la agricultura.

Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero: al capturar y utilizar el biogás producido en el biodigestor, se evita la liberación de metano a la atmósfera.

## Indicadores de cumplimiento

- Cumplimiento en las normas de bioseguridad
- Aprovechamiento de los subproductos

### PLAN DE TRABAJO: 4.- INCINERADOR

La **incineración** es un método de tratamiento de residuos que involucra la quema de materiales orgánicos que se encuentran en los residuos. La incineración y otros procesos de gestión de residuos a alta temperatura se denominan "tratamiento *térmico*". En particular, implica convertir los materiales de desecho en cenizas, gases de combustión y calor.

# ACIONES A REALIZAR

- **1.- Disminuir la cantidad de residuos:** Los incineradores pueden reducir la cantidad de desechos en un 95% y reducir la cantidad sólida de los desechos originales en un 80-85%, dependiendo de los componentes que estaban en los desechos sólidos.
- **2.- Reducción de la contaminación:** Las investigaciones han demostrado que los incineradores de desechos sólidos tienen menos probabilidades de contaminar el medio ambiente que los rellenos sanitarios.

### 3.- Se ahorra en el transporte de residuos

Las plantas de incineración pueden estar dentro del rastro. Esto es ventajoso ya que significa que los desechos no tienen que ser conducidos en largas distancias para el vertedero. Reduce significativamente el costo del transporte; el dinero se puede gastar en la construcción, el bienestar y mantenimiento del mismo. (recupera su inversión a largo plazo). Además, reduce los gases nocivos liberados por los vehículos durante el transporte, lo que reduce drásticamente la huella de carbono en general.

# TIEMPOS DE EJECUCION

CUANDO	DONDE	QUIEN
Durante el ejercicio 2024 y 2025	Rastro municipal	Empresa a contratar

# Estrategias por implementar

\*Evaluación del servicio por parte de los usuarios al iniciar y finalizar el proyecto

# Participantes del proyecto

Para el proyecto participará principalmente el departamento de Rastro, Fomento agropecuario y Ecología.

### Recursos necesarios

**Humanos:** empleados quienes darán seguimiento al uso del incinerador y empresa encargada

**Financieros:** recursos financieros destinados y aprobados del presupuesto 2024-2025

**Nota**: La instalación de una planta de incineración es un proceso costoso. En particular, los costos de construcción de la infraestructura a los costos de operación de las plantas de incineración son muy altos.

Además, una planta de incineración requiere personal capacitado y dedicado para llevar a cabo su operación. Las plantas incineradoras también necesitan un mantenimiento regular, lo que se suma a los ya altos costos de operación.

### Materiales:

Los marcados en el proyecto.

## Tecnológicos:

Puede contar con un sistema de monitoreo computarizado.

### Objetivos:

1.- Disminuir los desechos orgánicos hasta un 95%

# 2.- Reducción de gas efecto invernadero

# Indicadores de cumplimiento

- Cumplimiento en las normas de bioseguridad
- Control de residuos en su totalidad

# PLAN DE TRABAJO: 5.- IMPLENTACION DE ESCALDAORA

El escaldado se lleva a cabo después del desangrado y antes de la evisceración, y consiste en someter las canales de cerdo a altas temperaturas para que los folículos de la piel liberen fácilmente el pelo del animal. La aplicación de calor se hace por medio de agua caliente o vapor.

# ACIONES A REALIZAR

- 1.- Realizar cotizaciones para seleccionar la mejor opción
- 2.- Capacitación de personal
- 3.- Modificar procesos de sacrificio

# TIEMPOS DE EJECUCION

CUANDO	DONDE	QUIEN
Durante el ejercicio 2025	Área de operativa del	Empresa contratada
	Rastro municipal	

# Estrategias por implementar

\*Evaluación del servicio por parte de los usuarios y empleados al iniciar y finalizar el proyecto

## Participantes del proyecto

Para el proyecto participará principalmente el departamento de Rastro Municipal e usuarios y trabajadores.

### Recursos necesarios

Humanos: Trabajadores en general

Financieros: recursos financieros, presupuesto 2025

Materiales: escaldadora

**Tecnológicos:** los indicados de acuerdo al modelo de escaldado

# Objetivos:

Entregar un producto de mayor calidad

Eliminar perdidas de cueros

Eliminar cortes no deseados

Eliminar perdidas de canal..

# Indicadores de cumplimiento

Entrega completa de canales.

# PLAN DE TRABAJO: 6.- MANTENIMIENTO DE AREA OPERATIVA

El área operativa en el centro de los procesos, ahí se concentran la mayor parte de las normas sanitarias y de construcción, y nos marcan la pauta a seguir para poder cumplir con la fin de este departamento que es ofrecer un producto de calidad e inocuo, sin olvidar la reducción de riesgos para el personal operativo,

# ACIONES A REALIZAR

1.- **PISOS ANTIDERRAPANTE**: modificar el piso que pueda ser con el declive indicado y antiderrapante, de tal manera que evite los accidentes para el personal operativo.

- 2.- **LAVAMANOS**: la colocación de mínimo cuatro lavamanos, distribuidos estratégicamente que faciliten que el personal cumpla con esta medida sanitaria
- 3.- MANTENIMIENTO DE HERRAMIENTA: debido a la antigüedad de las herramientas como las sierras de corte de canal, corte de pecho, insensibilización de porcinos y pistolas de insensibilización para bovinos, es necesario su constante mantenimiento.
- 4.- **LUMINARIAS**: dentro de la norma que regula la luz adecuada para inspección, nos exige la adecuada visibilidad de las lesiones en canales, así como para la mejora de los cortes a realizar en el producto.
- 5.- **ESTERILIZADORES**: estos esterilizadores deben ser uno por cada lavamanos y con línea de agua caliente, lo anterior para que pueda llevarse correctamente la esterilización de los cuchillos y chairas, además de dar el cumplimiento a la norma.
- 6.- **AREA DE LAVADO DE BOTAS**: actualmente se cuenta con la base de lavado de botas y el espacio adecuado para su colocación en el ingreso al área operativa.

CUANDO	DONDE	QUIEN
Durante los primeros 100 días de administración 2024- 2027	Área de operativa del Rastro municipal	Con el apoyo de los departamentos de obras públicas, alumbrado público, y en base a presupuesto ejercicio 2024.

## Estrategias por implementar

\*Evaluación del servicio por parte de los usuarios y empleados al iniciar y finalizar el proyecto

# Participantes del proyecto

Para el proyecto participará principalmente el departamento de Rastro, obras públicas, alumbrado público.

# Recursos necesarios

**Humanos:** Participará el Administrador del departamento, medico sanitarista y trabajadores, departamento de obras públicas y alumbrado publico

Financieros: recursos financieros, presupuesto 2024

Materiales: material de construcción y eléctrico

**Tecnológicos:** No aplica para este proyecto.

# Objetivos:

- Disminuir los riesgos en accidentes del personal hasta un 100%.
- Mejorar la infraestructura apegándonos a la norma aplicable.
- Ofrecer un producto de calidad e inocuo.

# Indicadores de cumplimiento

- Disminución de accidentes un 100%
- Reducción de tiempos operativos.

# PLAN DE TRABAJO: 7.- CUARTO FRIO

La incorporación de un **Cuarto Frio** es un método de almacenamiento de alimentos saludables, que de esta forma podemos ayudar a los usuarios a preservar los alimentos y sub productos, extendiendo la vida útil de los mismos.

## ACIONES A REALIZAR

- 1.- Diseñar el proyecto de acuerdo a las especificaciones sanitarias apegadas a la *NOM-009-ZOO-1994* y *materiales certificados* que garantizan un producto siempre fresco y bien conservado.
- 2.- Aprobación del proyecto.
- 3. Construcción

CUANDO	DONDE	QUIEN
Durante el ejercicio 2025	Área de operativa del	Empresa autorizada.
	Rastro municipal	

# Estrategias por implementar

\*Evaluación del servicio por parte de los usuarios y empleados al iniciar y finalizar el proyecto

# Participantes del proyecto

Para el proyecto participará principalmente el departamento de Rastro, obras públicas y personal capacitado.

### Recursos necesarios

**Humanos:** Participará el Administrador del departamento, medico sanitarista y trabajadores.

Financieros: recursos financieros, presupuesto 2025

Materiales: material de construcción y eléctrico

**Tecnológicos:** sistema de monitoreo y digitalizado

## Objetivos:

- Conservar el alimento de agentes físicos, biológicos y químicos
- Mantener sus propiedades nutritivas y organolépticas
- Disminuir riesgo de contaminación
- Alarga el tiempo de vida del producto
- Resguardar el producto sin riesgo de descomposición.

# Indicadores de cumplimiento

Disminución de descomposición del producto al 100%

# PLAN DE TRABAJO: 8.- IMPLEMENTACION DE PANELES SOLARES

Uno de los gastos que más se ven reflejados en el municipio es el consumo de energía eléctrica, llevándose un porcentaje considerable del presupuesto. La implantación de los paneles solares aprovecha la energía del sol para generar electricidad de manera eficiente y sostenible. Su funcionamiento se basa en dos procesos principales: la conversión de energía solar en electricidad y el almacenamiento de la energía generada.

## ACIONES A REALIZAR

- 1.- Diseñar el proyecto para su gestión en la secretaria correspondiente
- 2.- Aprobación del proyecto.
- 3. Construcción y/o ejecución

# TIEMPOS DE EJECUCION

CUANDO	DONDE	QUIEN
Durante el ejercicio 2025	Área de operativa del Rastro municipal	Empresa autorizada.

# Estrategias por implementar

\*Evaluación del servicio por parte de los usuarios y empleados al iniciar y finalizar el proyecto

# Participantes del proyecto

Para el proyecto participará principalmente el departamento de Rastro, obras públicas y personal capacitado.

### Recursos necesarios

**Humanos:** Participará el Administrador del departamento, medico sanitarista y trabajadores.

Financieros: recursos financieros, presupuesto 2025

Materiales: material indicado en el proyecto por el tipo de panel requerido.

**Tecnológicos:** sistema de monitoreo y digitalizado

# Objetivos:

- Aprovechar la energía del sol para generar electricidad o calor.
- Obtener una fuente de energía limpia, renovable y sostenible.
- Reducir las emisiones de carbono y los costos de energía a largo plazo.
- Disminuir el gasto por energía eléctrica en el departamento

# Indicadores de cumplimiento

• Uso total de energía generada por la implementación de paneles solares.

## PLAN DE TRABAJO: 9.- RED DE AGUA POTABLE

Desde el inicio del funcionamiento del Rastro Municipal se metió línea de agua, pero debido a su calidad no era funcional para el lavado de canal, desde entonces se transporta por medio de pipas, generado un gasto en personal y transporte adicional para el municipio. La implantación de una red de agua potable que venga desde un sector de bombeo con mejor calidad, beneficiara y mejorara los procesos.

# ACIONES A REALIZAR

- 1.- seleccionar la bomba de agua más cercana y que aporte agua de calidad.
- 2.- utilizar la vía de conducción de agua potable que ya se encuentra.
- 3.- mejorar la tubería de conducción y distribuirla en todo el rastro municipal.
- 4.- utilizarla en áreas verdes, lavado de infraestructura, vehículos y uso en baños

CUANDO	DONDE	QUIEN
Durante el ejercicio 2025	Área de operativa del	Obras publicas
	Rastro municipal	

# Estrategias por implementar

Evaluar el gasto por transporte de agua en pipas.

# Participantes del proyecto

Para el proyecto participará principalmente el departamento de Rastro, obras públicas y personal capacitado.

### Recursos necesarios

**Humanos:** Participará el Administrador del departamento, medico sanitarista y trabajadores.

Financieros: recursos financieros, presupuesto 2025

Materiales: material indicado por el departamento de obras públicas.

Tecnológicos: no aplica

## Objetivos:

- Disminuir el gasto de agua transportada en pipas
- Disminuir el gasto de mantenimiento y gasolina de la pipa.
- Contar con agua permanente en Rastro.

# Indicadores de cumplimiento

Contar con agua suficiente en rastro durante todo el año.

# PLAN DE TRABAJO: 10.- VEHICULO CON CAJA FRIGORIFICA PARA TRASNPORTE DE CARNE

El transporte refrigerado ayuda a prevenir el crecimiento de bacterias y microorganismos en productos perecederos. Las bajas temperaturas inhiben el desarrollo de microorganismos dañinos, lo que prolonga la vida útil de los alimentos y reduce el riesgo de enfermedades transmitidas por alimentos. Por lo que es necesario la adquisición de un vehículo que nos garantice la entrega de un producto inocuo y de mayor durabilidad en anaquel.

## ACIONES A REALIZAR

- 1.- realizar cotizaciones con las características óptimas para el transporte de carne
- 2.- realizar la solicitud de compra para su aprobación

# TIEMPOS DE EJECUCION

CUANDO	DONDE	QUIEN
Durante el ejercicio 2025	Área de operativa del	Hacienda Pública
	Rastro municipal	Municipal.

# Estrategias por implementar

- 1.- Presentar los gastos de mantenimiento del vehículo actual
- 2.- Análisis de ingresos por transporte de carne
- 3.- Requisitos a cumplir de la normatividad aplicable

## Participantes del proyecto

Para el proyecto participará principalmente el departamento de Rastro, departamento de Vehículos y Hacienda pública municipal.

### Recursos necesarios

Humanos: Participará el Administrador del departamento, medico sanitarista y

trabajadores.

Financieros: recursos financieros, presupuesto 2025

Materiales: vehículo

**Tecnológicos**: sistema de monitoreo de enfriamiento

# Objetivos:

Eficientar el transporte de carne en el municipio Disminuir perdidas por descomposición en el transporte Reducir tiempos de traslado

# Indicadores de cumplimiento

Dar cumplimiento a la norma aplicable

Entrega de carne a tiempo y de buena calidad.

## PLAN DE TRABAJO: 11.- INGRESOS POR PAGO POR DERECHO

Durante muchos años el departamento de Rastro Municipal ha mantenido un baja en la recaudación de los ingresos, durante el último año se implementó estrategias para recuperar cartera de contribuyentes y por ende el aumento de los ingresos, siguiendo con la misma visión es necesario determinar su proceso en base a los reglamentos de Rastro y Hacienda Municipal.

# ACIONES A REALIZAR

- 1.- análisis de ingresos
- 2.- determinar procesos y costos por servicios
- 3.- notificar a los usuarios de la modificación
- 4.- realizar una proyección de ingresos.

CUANDO	DONDE	QUIEN
Del 01 al 05 de octubre	Rastro municipal	Dirección de Rastro
del presente año		municipal

# Estrategias por implementar

- 1.- Lista de morosos a la fecha
- 2.- Análisis de ingresos
- 3.- Notificaciones

# Participantes del proyecto

Para el proyecto participará principalmente el departamento de Rastro, departamento, Hacienda pública municipal y usuarios.

### Recursos necesarios

Humanos: Participará el Administrador del departamento, medico sanitarista

Financieros: recaudación de ingresos

Materiales: caja web empresas

**Tecnológicos**: sistema digital (computadora)

## Objetivos:

Recaudar los ingresos al día por los servicios requeridos Disminuir al 100% la tasa de morosidad Obtener fluidez económica.

# Indicadores de cumplimiento

Ingresos totales por costos de los servicios de sacrificio y trasnporte.