



Jefatura de estaciónómetros

María del Consuelo Muñiz Chavez

Plan de trabajo para los meses de octubre, noviembre y diciembre del año 2024

Tamazula de Gordiano, Jal. 27-09-2024

Los parquímetros o estaciónómetros tienen varias utilidades en las ciudades, tanto para la administración pública como para los ciudadanos.

Entre ellas la Regulación del estacionamiento: Ayudan a controlar el uso de los espacios de estacionamiento en áreas concurridas, evitando que los vehículos permanezcan por largos períodos y favoreciendo la rotación.

Mejora de la movilidad: Al limitar el tiempo de estacionamiento, los parquímetros fomentan la rotación de vehículos, lo que facilita que más personas encuentren un espacio disponible. Esto ayuda a reducir la congestión en busca de estacionamiento.

Incentivo al uso de transporte alternativo: Al cobrar por el estacionamiento, los parquímetros pueden desalentar el uso excesivo de vehículos particulares, lo que puede motivar a más personas a utilizar el transporte público, bicicletas o caminar.

Ingreso para la ciudad: Los estaciónómetros generan ingresos que pueden ser utilizados para mejorar la infraestructura vial, el transporte público u otros proyectos comunitarios.

Reducción de la contaminación: Con una mejor regulación del estacionamiento y una menor congestión, hay menos vehículos circulando en busca de espacios, lo que contribuye a reducir las emisiones de carbono y la contaminación del aire.

Seguridad vial: Al gestionar mejor el estacionamiento, los parquímetros pueden contribuir a una reducción en las infracciones de tránsito y mejorar la visibilidad en calles y avenidas, haciendo las zonas más seguras.

Fomento del comercio local: En zonas comerciales, los estacionómetros pueden facilitar la rotación de clientes, beneficiando a los negocios que dependen de la afluencia de compradores.

INTRODUCCION

El Departamento de Parquímetros desempeña un papel fundamental en la gestión del espacio público y la movilidad urbana. La creciente demanda de estacionamiento en las zonas más concurridas de la ciudad, junto con la necesidad de reducir la congestión vehicular y promover formas sostenibles de transporte, hacen imperativo contar con una planificación estratégica que garantice el uso eficiente y equitativo de los espacios disponibles.

Este plan de trabajo tiene como objetivo delinear las acciones clave, metas y estrategias que permitirán al Departamento de Parquímetros optimizar la operación de los sistemas de estacionamiento regulado, generar ingresos para la ciudad y contribuir a un entorno urbano más accesible y sostenible. Se basa en una visión integral de la movilidad, que busca equilibrar las necesidades de los ciudadanos con las demandas del entorno económico y ambiental.

Este plan refleja el compromiso del departamento con la mejora continua de los servicios y con la creación de una ciudad más ordenada, segura y moderna, donde la movilidad y el acceso al espacio público sean gestionados de manera equitativa y sostenible.

MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVO

MISIÓN

Contribuir a una gestión integral y equilibrada del espacio urbano, ofrecer un servicio de calidad y mejora permanente en cuanto a los equipos, trámites y/o servicios ofrecidos a la ciudadanía mediante los estacionómetros mejorando la rentabilidad de los mismos.

VISIÓN

Que el departamento de estacionómetros sea reconocido por su dedicación y buen servicio, así como su buen trato al usuario, así como contribuir al bienestar de la ciudad y sus habitantes, ofreciendo soluciones innovadoras que impulsen una mejor calidad de vida, la disminución de la congestión vehicular y la mejora del medio ambiente."

OBJETIVO

Mantener en buen funcionamiento de los estacionómetros, la atención al usuario, capacitación del personal en la atención al usuario, así como la correcta información sobre las diferentes situaciones que se pueden presentar y que sean acreedoras a las diferentes sanciones, promover la cultura vial, la cual se relaciona con el uso de estacionamientos y el respeto por los espacios exclusivos y/o para personas discapacitadas, como una buena atención a la Ciudadanía.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Optimizar el uso del espacio público

- Garantizar la rotación de vehículos en áreas de alta demanda, evitando la ocupación prolongada de los espacios de estacionamiento.

Mejorar la movilidad urbana

- Reducir la congestión vehicular mediante la gestión eficiente del estacionamiento, facilitando la búsqueda de lugares disponibles y promoviendo una mayor fluidez del tráfico.

Generar ingresos para la ciudad

- Administrar los parquímetros de manera efectiva para obtener ingresos que puedan ser reinvertidos en proyectos de mejora urbana, como infraestructura vial, transporte público, seguridad y otras áreas de interés público.

Contribuir al ordenamiento urbano

- Apoyar la planificación urbana mediante la gestión adecuada de los espacios de estacionamiento, mejorando la calidad de vida en la ciudad y reduciendo los problemas asociados con el estacionamiento no regulado. Entre otros.

ESTRATEGIAS

- Promover la cultura vial, así como el respeto por los espacios exclusivos para personas discapacitadas.
- Revisar, formular y establecer en evidencia física las diferentes situaciones que son motivos de sanciones.
- Revisar los diferentes permisos que se otorgan en espacios de estacionómetros en conjunto con el departamento de reglamentos para establecer puntos de acuerdo.
- Capacitar al personal en el área de atención al ciudadano para evitar algún problema con el usuario.
- Realizar una entrevista a los usuarios de los estacionómetros para escuchar sus propuestas, sugerencias y quejas.
- Hacer reuniones de trabajo cada semana para comentar los diferentes puntos que resulten en la operación, esto con la finalidad de identificar áreas de mejora.

Evolución y Mejora Continua

- Evaluaciones periódicas: Realizar estudios periódicos sobre la efectividad del sistema de parquímetros, analizando la ocupación, las tarifas, las quejas de los usuarios y la movilidad general.
- Ajustes basados en datos: Ajustar las políticas de estacionamiento y las tarifas según los datos recopilados, adaptándose a las necesidades y dinámicas de la ciudad.

LÍNEAS DE ACCIÓN

Promover la eficiencia y eficacia, transparencia en cuanto a los permisos para estacionamientos a particular.

Fomentar la competitividad y el desarrollo económico del Municipio.

Mejorar la calidad de imagen y la eficiencia de los estacionamientos.

Realizar un video informativo donde se presenten los diferentes tipos de sanciones que son los siguientes:

- Por omitir el pago de la tarifa de estacionamiento o cualquier otra plataforma de cobro
- Por estacionar Vehículos invadiendo, parte de dos lugares que cuenten con estaciónómetros o cualquier otra plataforma de cobro.
- Por estacionar vehículos, invadiendo, parte de estaciónómetros o de entrada a cochera o a un estacionamiento sea público o privado, de tal manera que impida o dificulte el acceso a otro vehículo.
- Por estacionarse, sin derecho en espacios autorizados como exclusivos o en intersección de calles, sin respetar la línea amarilla, así como en lugar prohibido por la autoridad correspondiente.
- En el caso de los aparatos para controlar el estacionamiento por introducir objetos diferentes a la moneda correspondiente por pintar el aparato, además del pago de los daños que sufra el mismo, sin perjuicio de la consignación penal.

- Por señalar espacios sin autorización como estacionamiento exclusivo, no sin la autorización de la autoridad municipal correspondiente.
- Por obstruir el espacio de un estacionamiento cubierto por el estacionómetro o cualquier plataforma de cobro con materiales de obra de construcción, puestos de vendimias materiales, tipo tianguis por día.
- Por insultar al personal de infracción, supervisión o vigilancia, además del pago de los daños físicos o jurídicos que sufra su propio personal independiente de la consignación.
- Por colocar permiso con fecha pasada en el parabrisas con la intención de engañar al inspector.
- Por falsificar, alterar o hacer mal uso de las tarjetas calca, Monillas o permisos que se otorguen para el uso de estacionómetros y áreas para personas con discapacidad.
- Por cambiar el folio de un automóvil a otro de diferente placa o pasarse de tiempo.
- Por estacionar motocicletas, fuera de los espacios exclusivos para motocicletas.

Concientizar a la población en el respeto a los espacios para discapacitados.

Gestionar los recursos necesarios para llevar a cabo el mantenimiento de los estacionómetros o en su defecto la reposición de los que se puedan encontrar obsoletos.

Campañas de Educación y Sensibilización

- Conciencia sobre los beneficios del estacionamiento regulado: Lanzar campañas informativas para educar a los ciudadanos sobre cómo los parquímetros contribuyen a mejorar la movilidad, reducir la congestión y generar ingresos para la ciudad.

METAS

Ampliar el Alcance de los Parquímetros

- Meta: Ampliar el sistema de parquímetros a nuevas áreas de la ciudad en un 30% en los próximos tres años, garantizando que más zonas cuenten con estacionamiento regulado.
- Indicador: Cantidad de nuevos parquímetros instalados y áreas cubiertas.

Mantener en buen estado los estaciónómetros.

Promover la Participación Ciudadana

- Meta: Incrementar la participación ciudadana en la planificación y evaluación del sistema de parquímetros en un 15% mediante encuestas y foros abiertos en los próximos dos años.

Crear conciencia en la población sobre el buen uso de los espacios.

Mejorar la Experiencia del Usuario

- Alcanzar una satisfacción del usuario del 90% en encuestas sobre el uso del sistema de parquímetros en un plazo de dos años, mediante la simplificación del proceso de pago y la atención al cliente.

Reducir considerablemente el número de multas canceladas, así como las inconformidades de la población.

Ofrecer un servicio eficaz y de calidad.

Contribuir al ordenamiento urbano, la sostenibilidad y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

CONCLUSION

En este departamento se trabajará adaptándose a las necesidades cambiantes de la ciudad y su compromiso con la mejora continua. Con la correcta implementación y seguimiento de las acciones propuestas, el Departamento de Parquímetros no solo contribuirá a la ordenación del tráfico y la movilidad, sino que también será un motor de cambio positivo hacia una ciudad más accesible, sostenible y habitable.

Este documento cierra con la convicción de que, trabajando de manera colaborativa con otros departamentos, la comunidad y el sector privado, el Departamento de Parquímetros será capaz de cumplir con sus objetivos y aportar significativamente al bienestar de los ciudadanos y al desarrollo urbano.