



MANUAL DE SERVICIOS

DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS

***H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE
TAMAZULA DE GORDIANO, JALISCO.***

TAMAZULA DE GORD. JAL., 28 DE AGOSTO DE 2013.

DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

MISION

Esta dirección tiene como fin brindar a los habitantes de Tamazula de Gordiano servicios públicos, con amabilidad, calidad y rapidez, coordinando las diferentes áreas para la mejora de los mismos. Satisfaciendo las necesidades de la Ciudadanía.

VISION

Mantener un municipio limpio, siendo respetuosos del medio ambiente, mejorando la calidad de vida de todos los habitantes de este municipio.

Servicios Ofertados a la ciudadanía:

Dar seguimiento y atención a los reportes hechos por la ciudadanía en relación a los servicios prestados por los departamentos de Aseo Público, Alumbrado Público, Agua

Potable, Cementerios, Ecología, Parques y Jardines, Rastro Municipal y Vehículos.

Funciones:

- Dirigir y supervisar las distintas áreas que conforman esta Dirección de Servicios Públicos.
- Coordinar los servicios públicos que se ofrecen a la ciudadanía sean de calidad.
- Formulación de proyectos nuevos que permitan mejorar los servicios que ofrece la dirección.
- Delegar responsabilidades al personal.
- Supervisar y revisar los avances de cada una de las áreas.

DIRECTORIO:

C. Miguel Alvarez Bernal.

Director de Servicios Públicos

UBICACIÓN Y HORARIOS

Segunda planta de la Presidencia Municipal

Horario: Lunes a Viernes de 8:00 a 3:00 p.m.

Tel: 01 358 1030002...09 Ext. 120



MANUAL DE SERVICIOS

ASEO PUBLICO

***H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE
TAMAZULA DE GORDIANO, JALISCO.***

TAMAZULA DE GORD. JAL., 28 DE AGOSTO DE 2013.

ASEO PUBLICO

MISION

Mantener un municipio limpio, con un servicio de recolección de basura y apoyo a la ciudadanía y dando buena disposición a sus residuos, cumpliendo con sus obligaciones de acuerdo al reglamento, evitando con esto la contaminación visual y ambiental que esta genera.

VISION

Ser un municipio limpio con una buena disposición de todos sus residuos y una ciudadanía responsable y participativa.

SERVICIOS OFERTADOS A LA CIUDADANIA

Recolección de Basura en todo el municipio donde hay cobertura de este servicio.

Servicios de recolección de basura a particulares.

Limpieza de espacios públicos

FUNCIONES:

- Coordinar con el personal la recolección oportuna y constante.
- Coordinar el barrido permanente del centro histórico y principales avenidas.
- Delegar responsabilidades a cada uno de los trabajadores.
- Supervisar las actividades del personal

- Control de movimientos del personal (horas extras, permisos, vacaciones, etc.)
- Designación de cambio de ruta o rol de trabajo
- Reporte de fallas del parque vehicular asignado al área

DIRECTORIO:

C. Francisco Bravo Magaña
Jefe de Aseo Público

UBICACIÓN Y HORARIOS

Segunda planta de la Presidencia Municipal
Horario: Lunes a Viernes de 8:00 a 3:00 p.m.
Tel: 01 358 1030002...09 Ext. 120



MANUAL DE SERVICIOS

PARQUES Y JARDINES

***H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE
TAMAZULA DE GORDIANO, JALISCO.***

TAMAZULA DE GORD. JAL., 28 DE AGOSTO DE 2013.

JEFATURA DE PARQUES Y JARDINES

MISION

Ayudar a mejorar la imagen del municipio, para la recreación y sano esparcimiento de sus habitantes, manteniendo en mejor estado las áreas verdes y conservando un entorno ecológico.

VISION

Ser un municipio con más áreas verdes y de gran belleza

SERVICIOS OFERTADOS A LA CIUDADANIA

Poda de arbolado

Derribo de arbolado

Apoyo a Instituciones

Mantenimiento de las diferentes áreas verdes del municipio

FUNCIONES:

- Coordinar el personal en la recolección oportuna y constante de maleza de la poda de árboles.
- Coordinar al personal sobre las actividades a realizar.

DIRECTORIO

C. Joel Iglesias Flores
Jefe de Parques y Jardines

UBICACIÓN

Segunda planta de la Presidencia Municipal
Horario: Lunes a Viernes de 8:00 a 3:00 p.m.
Tel: 01 358 1030002...09 Ext. 120



MANUAL DE SERVICIOS

VEHICULOS

***H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE
TAMAZULA DE GORDIANO, JALISCO.***

TAMAZULA DE GORD. JAL., 28 DE AGOSTO DE 2013.

VEHICULOS

MISION

Tener en guarda y en buen estado todas las unidades, propiedad del municipio al servicio del Ayuntamiento.

VISION

Dar mantenimiento y reparación a todos los vehículos y mantener en buen funcionamiento y conservación de los mismos.

DIRECTORIO

C. Marcos Mata Madrigal
Jefe Vehículos

UBICACIÓN

Oficina en segunda planta de la Presidencia Municipal
Horario: Lunes a Viernes de 8:00 a 3:00 p.m.
Tel: 01 358 1030002...09 Ext. 120



MANUAL DE SERVICIOS

ALUMBRADO PUBLICO

***H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE
TAMAZULA DE GORDIANO, JALISCO.***

TAMAZULA DE GORD. JAL., 28 DE AGOSTO DE 2013.

ALUMBRADO PUBLICO

MISION

Mantener objetiva la vocación de servicio a la ciudadanía, contribuyendo así a la satisfacción y la seguridad que brinda un buen servicio de iluminación, así como la atención a las luminarias dañadas y luminarias en lugares necesarios.

VISION

Emprender nuevos proyectos que contribuyan con la conformidad de las personas para obtener una mejora significativa en el servicio de luminarias como en los servicios eléctricos proporcionados por nosotros.

OBJETIVO

Satisfacer la necesidad de iluminación en la ciudad como en las comunidades y colonias, para lograr la satisfacción de seguridad que brinda una ciudad excelentemente iluminada.

ACTIVIDADES DE ALUMBRADO PUBLICO

- Mantener en servicio las luminarias públicas.

- Atender solicitudes de apoyo a instituciones públicas (escuelas).
- Asesorías sobre la problemática de electricidad que aqueje a la ciudadanía y en su caso canalizar a quien corresponda solucionar el problema, (solo es la asesoría el apoyo económico no corresponde al departamento).
- Estudio de viabilidad de nuevas instalaciones de luminarias.

Jefe de Alumbrado Público: Ing. José Luis Guízar Godínez.

Presidencia Municipal Ramón Corona #32, sur Col. Centro

Código Postal 49650

Tel. 10300002 ext. 120

Correo Electrónico: alumbrado@tamazuladegordiano.gob.mx