Erika Estephania Serrano Gutiérrez

Mtra. en Negocios Internacionales

Formación académica

- Maestría en Negocios Internacionales/UDG 2017-2019
- Ingeniería en Gestión Empresarial/Tecnológico de México 2009-2014
- Certificación Google for education / 2020
- Curso talento emprendedor / TecMM Junio 2020
- Curso Experto Exportador/JAL TRADE 2018
- Diplomado Mercadotecnia aplicada/ ITESO 2016-2017
- Inglés de Negocios/Berlitz 2016
- Curso Servicio al cliente/ITESO 2016
- Certificación Yellow Belt/Continental 2015
- Negociación efectiva/KARRAS Mayo 2015
- Manejo Experto de Datos en Excel/2015

Herramientas / Habilidades

- SAP
- SPSS
- Negociación
- Microsoft office
- Solución de problemas
- Idioma inglés

Nota: Versión publica de Currículum vitae . Ley de protección de datos

Experiencia Profesional

Maka House 2018 - A la fecha

Socia Fundadora

Consultora dedicada a la asesoría de pymes en áreas financieras, comerciales, exportación y marketing.

- Desarrollo de investigaciones de mercado internacionales.
- Desarrollo de estrategias comerciales.
- Asesoría a empresas mexicanas para exportación
- Asesoría a empresas extranjeras para su inversión en México.
- Desarrollo de planes de negocio.
- Cursos y capacitaciones

Tecnológico Mario Molina 2020- A la fecha

Profesora y Colaboradora en actividades de emprendimiento

Con el objetivo de impulsar el desarrollo económico de la región sur de Jalisco se desarrollan programas de emprendimiento, asesorías y capacitaciones enfocadas en el sector agrícola.

- Identificación de potencial del proyectos
- Aplicación y seguimiento a convocatorias
- Asesoría a proyectos
- Organización de eventos
- Profesora de la carrera de Ing. en innovación agrícola sustentable e Ing. en administración

Universidad de Guadalajara 2017 -2019

Investigación

Desarrollo de la investigación "Responsabilidad Social Corporativa y Competitividad Internacional en la industria de la moda en Jalisco " para obtener el título de Mtra. en Negocios internacionales

Avent de México 2017

Solutions Support Specialist

Asegurar la entrega de mercancías de los distintos clientes cumpliendo con las condiciones pactadas durante la negociación.

- Gestión de compra y stock de materiales a nivel internacional
- Negociación con proveedores
- Procesamiento de órdenes de compra.
- Generación de informes para clientes y proveedores

Continental Automotive 2014- 2017

Analista CIM

Encargado de realizar el proceso de compras indirectas y desarrollar programas de mejora continua para la optimización de recursos.

- Verificación de requerimientos de compras, colocación de órdenes de compra.
- Proceso de licitaciones.
- Evaluación y apoyo en proyectos de mejora continúa.
- Elaboración de reportes de evaluación de centros de desarrollo a nivel internacional