

CÉDULA DE REGISTRO DE PROGRAMAS, OBJETIVOS Y METAS, INDICADORES DE GESTIÓN Y PRESUPUESTO ASIGNADO DEPARTAMENTO DE INFORMATICA Y SISTEMAS. TEC. JOSÉ CONRADO ARRIAGA VALADEZ EJERCICIO 2018								
Programa a evaluar	Objetivos		Propósitos		Actividades			
SISTEMAS Y EQUIPOS	<ul style="list-style-type: none"> * Garantizar la administración, funcionamiento y operación del sistema operativo de la red de información y la comunicación entre sus usuarios; así como brindar mantenimiento a los equipos computacionales. 			<ul style="list-style-type: none"> • Asegurar el funcionamiento adecuado de los equipos de computo y vigilancia 			<ul style="list-style-type: none"> * Apoyar al personal operativo a cumplir sus funciones. • Implementación de mantenimientos preventivos y correctivos de las estaciones de trabajo para su mejor desempeño. • Brindar el servicio de soporte técnico en las delegaciones Municipales y organismos públicos tales como Sistemas DIF, Imaj, Comusida, Instituto de la mujer, Casa de la cultura, Museo, Protección civil y Bomberos, Seguridad pública entre otros. *Filtrado de contenidos para eficientar el adecuado uso de los horarios de trabajo. *Instalación, monitoreo y mantenimiento de camaras de seguridad dentro del Ayuntamiento. 	
Programas y Factores críticos de éxito.		Meta Anual		Eficacia programática	Presupuesto		Eficacia presupuestal y/o economía	Eficacia programática
*Planeación anual global interna	Inicial		Alcanzado		Asignado	Ejercido	N/A	N/A
	100	80	80%		En espera del armado de la cuenta pública para este periodo	En espera del armado de la cuenta pública para este periodo		
<ul style="list-style-type: none"> * Apoyar al personal operativo a cumplir sus funciones. • Implementación de mantenimientos preventivos y correctivos de las estaciones de trabajo para su mejor desempeño. • Brindar el servicio de soporte técnico en las delegaciones Municipales y organismos públicos tales como Sistemas DIF, Imaj, Comusida, Instituto de la mujer, Casa de la cultura, Museo, Protección civil y Bomberos, Seguridad pública entre otros. *Filtrado de contenidos para eficientar el adecuado uso de los horarios de trabajo. *Instalación, monitoreo y mantenimiento de camaras de seguridad dentro del Ayuntamiento. • Desarrollar proyectos de innovación para mejorar los servicios que se proporcionan a la Ciudadanía, utilizando los recursos con los que se cuentan. • Planear y gestionar los recursos informáticos del gobierno municipal y sus dependencias, lineando con las necesidades y dentro del presupuesto. • Administrar los sistemas Armonizados de Ingresos y Egresos EMPRESS y TAURO. *Programación, mantenimiento y actualización de la página web. *Administración y mantenimiento a correos oficiales. * Revisión de enlace punto a punto en el Rastro Municipal * Instalación de equipos de los "Centros Comunitarios" en Delegaciones. 		100%	17	0	25	100%	100%	
Indicador a utilizar	Formula y descripción de variables	Frecuencia de la aplicación del indicador	Resultados					
Total de soportes de usuarios atendidos	Total de soportes/ total de solicitudes	ANUAL			N/A			
Mantenimiento preventivo	Total de equipos / Total de equipos que se les dio mantenimiento preventivo	ANUAL			N/A			
Mantenimiento correctivo	Total de equipos / Total de equipos que se les dio mantenimiento correctivo	ANUAL			N/A			

Filtro de Contenido	Equipos con filtro de contenido/ Total de equipos	MENSUAL	N/A
Camaras de Seguridad	Camaras de Seguridad en operación / Total de Cámaras de Seguridad en 2016	ANUAL	N/A
Proyectos de innovación	Proyectos de innovacion presentados/ Proyectos de innovacion aprobados	ANUAL	N/A
Actualización de equipos de computo	Equipos adquiridos o rentados / Equipos Nuevos	ANUAL	N/A
Respaldo de Bases de Datos	Respaldos mensuales de Bases de Datos / Numero de Servidores	MENSUAL	N/A
Centros comunitarios en operación	Centros comunitarios en operación / Total de Centros Comunitarios Proyectados	ANUAL	N/A
	Total de indicadores/ Total de indicadores aprobados	ANUAL	N/A

Evaluación de Resultados del Programa, proyectos y/o actividades

Programa		Metas	Metas Incumplidas	Causas del incumplimiento
Total de soportes de usuarios atendidos		100%	N/A	N/A
Mantenimiento preventivo		100%	N/A	N/A
Mantenimiento correctivo		100%	N/A	N/A
Filtro de Contenido		100%	N/A	N/A
Camaras de Seguridad		100%	N/A	N/A
Proyectos de innovación		0%	N/A	N/A
Actualización de equipos de computo		100%	N/A	N/A
Respaldo de Bases de Datos		100%	N/A	N/A
Centros comunitarios en operación		100%	N/A	N/A