

CÉDULA DE REGISTRO DE PROGRAMAS, OBJETIVOS Y METAS, INDICADORES DE GESTIÓN Y PRESUPUESTO ASIGNADO DEPARTAMENTO DE INFORMATICA Y SISTEMAS. TEC. JOSÉ CONRADO ARRIAGA VALADEZ EJERCICIO 2018							
Programa a evaluar	Objetivos		Propósitos		Actividades		
SISTEMAS Y EQUIPOS	* Garantizar la administración, funcionamiento y operación del sistema operativo de la red de información y la comunicación entre sus usuarios; así como brindar mantenimiento a los equipos computacionales.		• Asegurar el funcionamiento adecuado de los equipos de computo y vigilancia		* Apoyar al personal operativo a cumplir sus funciones. • Implementación de mantenimientos preventivos y correctivos de las estaciones de trabajo para su mejor desempeño. • Brindar el servicio de soporte técnico en las d elegaciones Municipales y organismos públicos tales como Sistemas DIF, Imaj, Comusida, Instituto de la mujer, Casa de la cultura, Museo, Protección civil y Bomberos, Seguridad pública entre otros. *Filtrado de contenidos para eficientar el adecuado uso de los horarios de trabajo. *Instalación, monitoreo y mantenimiento de camaras de seguridad dentro del Ayutamiento.		
	*Establecer normas, estándares y lineamientos para conseguir una correcta administración de las Tecnologías de Información (equipos de cómputo, redes, software, telefonía, etc.)		Planeación para el correcto funcionamiento, ampliación o mejoramiento de los servicios digitales municipales.		• Desarrollar proyectos de innovación para mejorar los servicios que se proporcionan a la Ciudadanía, utilizando los recursos con los que se cuentan. • Planear y gestionar los recursos informáticos del gobierno municipal y sus dependencias, lineando con las necesidades y dentro del presupuesto. • Administrar los sistemas Armonizados de Ingresos y Egresos EMPRESS y Tauro. *Programación, mantenimiento y actualización de la página web. *Administración y mantenimiento a correos oficiales. * Revisión de enlace punto a punto en el Rastro Municipal * Instalación de equipos de los "Centros Comunitarios" en Delegaciones.		
Programas y Factores críticos de éxito.	Meta Anual		Eficacia programática	Presupuesto		Eficacia presupuestal y/o economía	Eficiencia programática
	Inicial	Alcanzado		Asignado	Ejercido		
*Planeación anual global interna				En espera del armado de la cuenta pública para este periodo	En espera del armado de la cuenta pública para este periodo	N/A	N/A
* Apoyar al personal operativo a cumplir sus funciones.	100						
• Implementación de mantenimientos preventivos y correctivos de las estaciones de trabajo para su mejor desempeño.	80						
• Brindar el servicio de soporte técnico en las d elegaciones Municipales y organismos públicos tales como Sistemas DIF, Imaj, Comusida, Instituto de la mujer, Casa de la cultura, Museo, Protección civil y Bomberos, Seguridad pública entre otros.	80%						
*Filtrado de contenidos para eficientar el adecuado uso de los horarios de trabajo.	100%						
*Instalación, monitoreo y mantenimiento de camaras de seguridad dentro del Ayutamiento.	17						
• Desarrollar proyectos de innovación para mejorar los servicios que se proporcionan a la Ciudadanía, utilizando los recursos con los que se cuentan.	0						
• Planear y gestionar los recursos informáticos del gobierno municipal y sus dependencias, lineando con las necesidades y dentro del presupuesto.	25						
• Administrar los sistemas Armonizados de Ingresos y Egresos EMPRESS y Tauro.	100%						
*Programación, mantenimiento y actualización de la página web.	100%						
*Administración y mantenimiento a correos oficiales.							
* Revisión de enlace punto a punto en el Rastro Municipal	1						
* Instalación de equipos de los "Centros Comunitarios" en Delegaciones.	2						
Indicador a utilizar	Formula y descripción de variables		Frecuencia de la aplicación del indicador			Resultados	
Total de soportes de usuarios atendidos	Total de soportes/ total de solicitudes		ANUAL			N/A	
Mantenimiento preventivo	Total de equipos / Total de equipos que se les dio mantenimiento preventivo		ANUAL			N/A	
Mantenimiento correctivo	Total de equipos / Total de equipos que se les dio mantenimiento correctivo		ANUAL			N/A	

Filtro de Contenido	Equipos con filtro de contenido/ Total de equipos		MENSUAL		N/A
Camaras de Seguridad	Camaras de Seuridad en operación / Total de Cámaras de Seguridad en 2016		ANUAL		N/A
Proyectos de innovación	Proyectos de inovacion presentados/ Proyectos de inovacion aprobados		ANUAL		N/A
Actualización de equipos de computo	Equipos adquiridos o rentados / Equipos Nuevos		ANUAL		N/A
Respaldo de Bases de Datos	Respaldos mensuales de Bases de Datos / Numero de Servidores		MENSUAL		N/A
Centros comunitarios en operación	Centros comunitarios en operación / Total de Centros Comunitarios Proyectados		ANUAL		N/A
	Total de indicadores/ Total de indicadores aprobados		ANUAL		N/A
Evaluación de Resultados del Programa, proyectos y/o actividades					
Programa		Metas		Metas Incumplidas	Causas del incumplimiento
Total de soportes de usuarios atendidos		100%		N/A	N/A
Mantenimiento preventivo		100%		N/A	N/A
Mantenimiento correctivo		100%		N/A	N/A
Filtro de Contenido		100%		N/A	N/A
Camaras de Seguridad		100%		N/A	N/A
Proyectos de innovación		0%		N/A	N/A
Actualización de equipos de computo		100%		N/A	N/A
Respaldo de Bases de Datos		100%		N/A	N/A
Centros comunitarios en operación		100%		N/A	N/A